



Conference: Interdisciplinary Congress of Renewable Energies, Industrial Maintenance, Mechatronics
and Information Technology
BOOKLET



RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar
DOI - REDIB - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

Title: Caracterización de la división de tecnologías de la información y comunicación de la universidad tecnológica de la selva

Authors: CLEMENTE-PARRA, Xochitl, TREJO-TREJO, Gilberto Abelino y BONIFAZ- SOLÓRZANO, Reynolds

Editorial label ECORFAN: 607-8695

BCIERMMI Control Number: 2019-090

BCIERMMI Classification (2019): 241019-090

Pages: 14

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

143 – 50 Itzopan Street

La Florida, Ecatepec Municipality

Mexico State, 55120 Zipcode

Phone: +52 1 55 6159 2296

Skype: ecorfan-mexico.s.c.

E-mail: contacto@ecorfan.org

Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua



Introducción 1-3

Baja Matrícula

- No conocen la oferta
- No les interesan las ingenierías
- No hay trabajo
- La institución es mala

Alto índices de baja y reprobación

- No estudian
- No cuentan con el perfil
- No están motivados
- No cumplimos sus expectativas

Baja calidad académica

- No apoyan al estudiante
- No preparan su clase
- Es muy difícil

- Mejora proceso educativos
 - Toma de decisiones
 - Percepciones del trabajo docente
 - Falta de acuerdos
 - Modificaciones sin fundamentos



INTRODUCCIÓN 2-3

Estudios existentes (correlaciones)

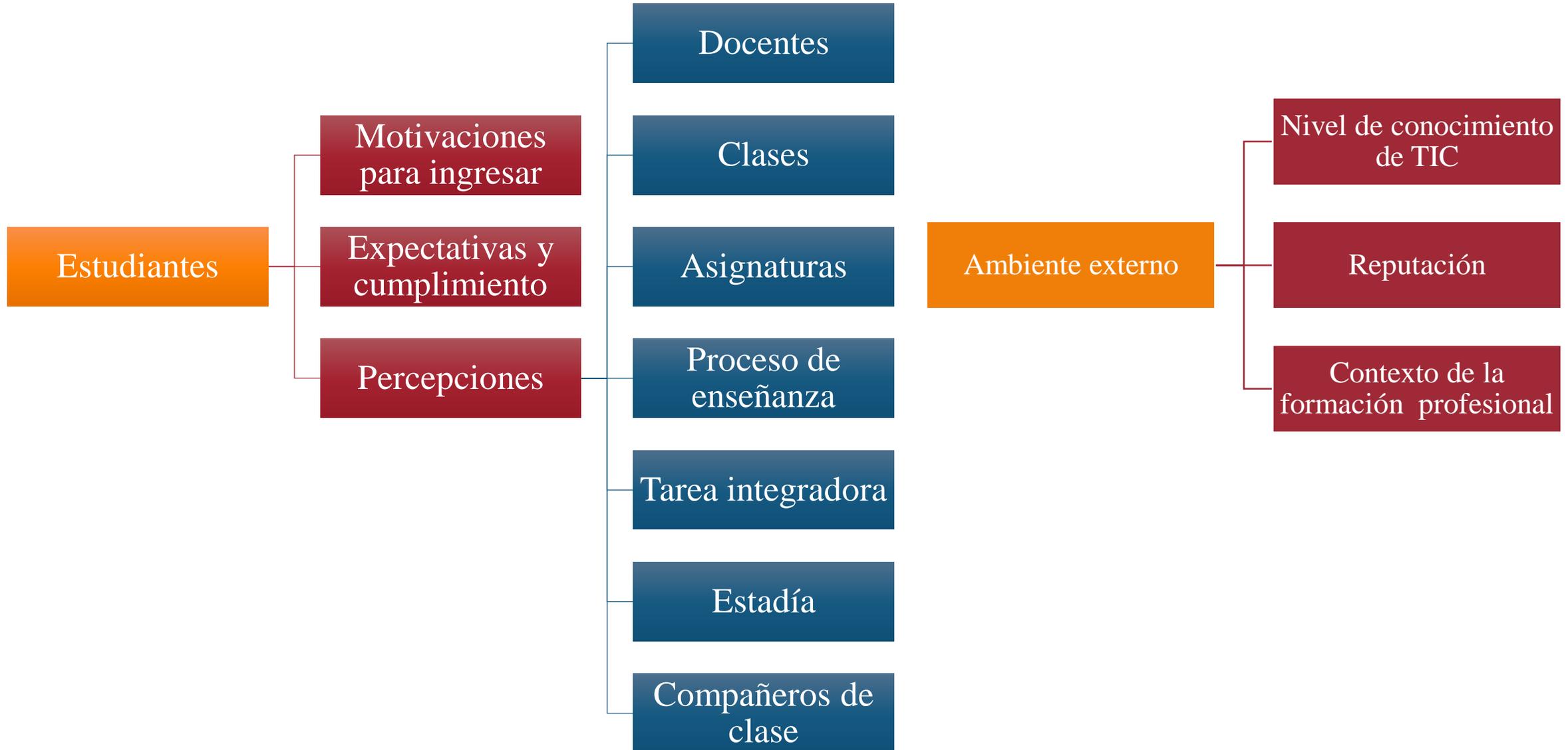
- **Características sociales**
(Pedraza, Socarrás, Fragozo & Vergara, 2014)
- **Rendimiento**
(Carreño, Mici & Urzua, 2016)
- **Madurez Emocional**
(Saavedra, & Reynaldos, 2006)
- **Éxito**
(Olivo, 2017)
- **Perfeccionismo**
(González, Gómez & Conejeros-Solar, 2017)
- **Factores de repitencia**
(González y Ramos, 2010)

Instrumentos de recolección de datos

- **SERVQUAL**
 - Expectativas de servicio y percepciones
- **USET**
 - Expectativas
- **IPQ**
 - Preferencias en instrucción



Introducción 3-3





Metodología 1-2

Estudiantes
de la
División

Población
del área de
influencia

Encuestas

Datos
externos

INEGI
ANUIES



METODOLOGÍA 2-2

Estudiantes

56 preguntas

Opción múltiple
Likert de 5 escalas
Abiertas

Estudiantes de 1er, 3er, 7mo, 9no
Cuatrimestre

Muestra: 304

Habitantes de la zona de influencia

14 preguntas

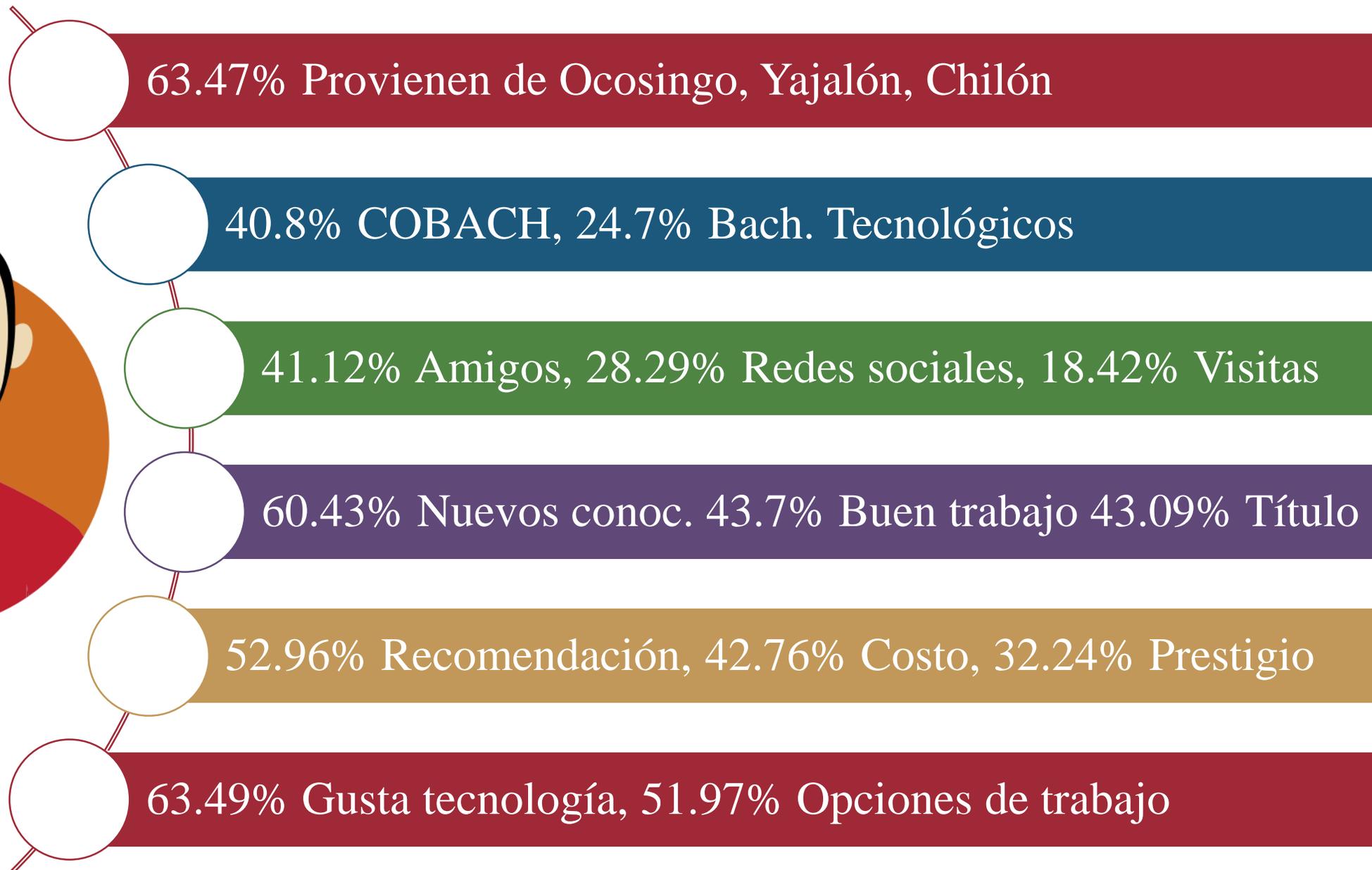
Opción múltiple
Escala nominal
Abiertas
Dicotómicas

Entre 13 y 52 años, 60%
Bachillerato, 20% sin estudios
53% hombres, 47% mujeres

Muestra: 381



Resultados 1-5





Resultados 2-5

Aspecto	Calificación	Categoría
Estadías	8.81	Bueno
Docentes	8.59	Bueno
Duración de los estudios	8.44	Bueno
Asignatura	8.34	Bueno
Eventos	8.28	Bueno
Equipamiento	7.34	Regular
Visitas guiadas	6.10	Regular
Transporte	6.02	Regular
Cafetería	5.41	Regular
Internet	4.67	Malo
PROMEDIO GENERAL	7.53	



Resultados 3-5

CLASES

Resultados Bajos

Criterio: Profundizan en los temas

E	R	D	NC
7.39	7.39	0.00	Cumple la expectativa

Criterio: Se desarrollan en laboratorios y talleres

E	R	D	NC
7.43	7.49	0.06	Cumple la expectativa

Resultados Altos

Criterio: Están integradas con las otras asignaturas

E	R	D	NC
6.87	8.27	1.39	Supera la expectativa

Criterio: Involucran hacer muchas tareas

E	R	D	NC
7.21	8.69	1.48	Supera la expectativa

DOCENTES

Resultados Bajos

Criterio: Están actualizados

E	R	D	NC
7.75	7.69	-0.1	No cumple la expectativa

Criterio: Te explican cómo aplicar los conocimientos en la vida real

E	R	D	NC
7.67	7.91	0.24	Cumple la expectativa

Resultados Altos

Criterio: Me impulsan a ser mejor

E	R	D	NC
7.67	8.25	0.59	Cumple la expectativa

Criterio: Son responsables y comprometidos

E	R	D	NC
7.73	8.36	0.63	Cumple la expectativa

TAREA INTEGRADORA

Resultados Bajos

Criterio: Se evalúa de manera justa

E	R	D	NC
7.39	7.37	-0.02	No cumple la expectativa

Criterio: Es difícil y no es realizable en el tiempo que te indican

E	R	D	NC
6.54	6.69	0.14	Cumple la expectativa

Resultados Altos

Criterio: Me ayuda a comprender la aplicación de los conocimientos en situaciones reales

E	R	D	NC
6.98	8.12	1.13	Supera la expectativa

Criterio: Permite aplicar los conocimientos de varias asignaturas

E	R	D	NC
7.06	8.31	1.24	Supera la expectativa



Resultados 4-5

ESTADÍA

Resultados Bajos

Criterio: Me permite aplicar mis conocimientos en un entorno laboral

E	R	D	NC
7.42	7.81	0.38	Cumple la expectativa

Criterio: Me ofrece oportunidades de empleo

E	R	D	NC
7.74	8.23	0.48	Cumple la expectativa

Resultados Altos

Criterio: Me ayuda a interactuar con profesionistas de mi área

E	R	D	NC
7.45	8.09	0.64	Cumple la expectativa

Criterio: Es útil para titularse

E	R	D	NC
7.93	8.62	0.68	Cumple la expectativa

ACTITUD DEL ESTUDIANTE

Resultados Bajos

Criterio: Respetan a todos sus compañeros

E	R	D	NC
7.45	7.23	-0.22	No cumple las expectativas

Criterio: Tienen un proyecto de vida

E	R	D	NC
7.66	7.56	-0.09	No cumple las expectativas

Resultados Altos

Criterio: Están comprometidos con su educación

E	R	D	NC
7.70	7.64	-0.06	No cumple las expectativas

Criterio: Buscan aclarar sus dudas

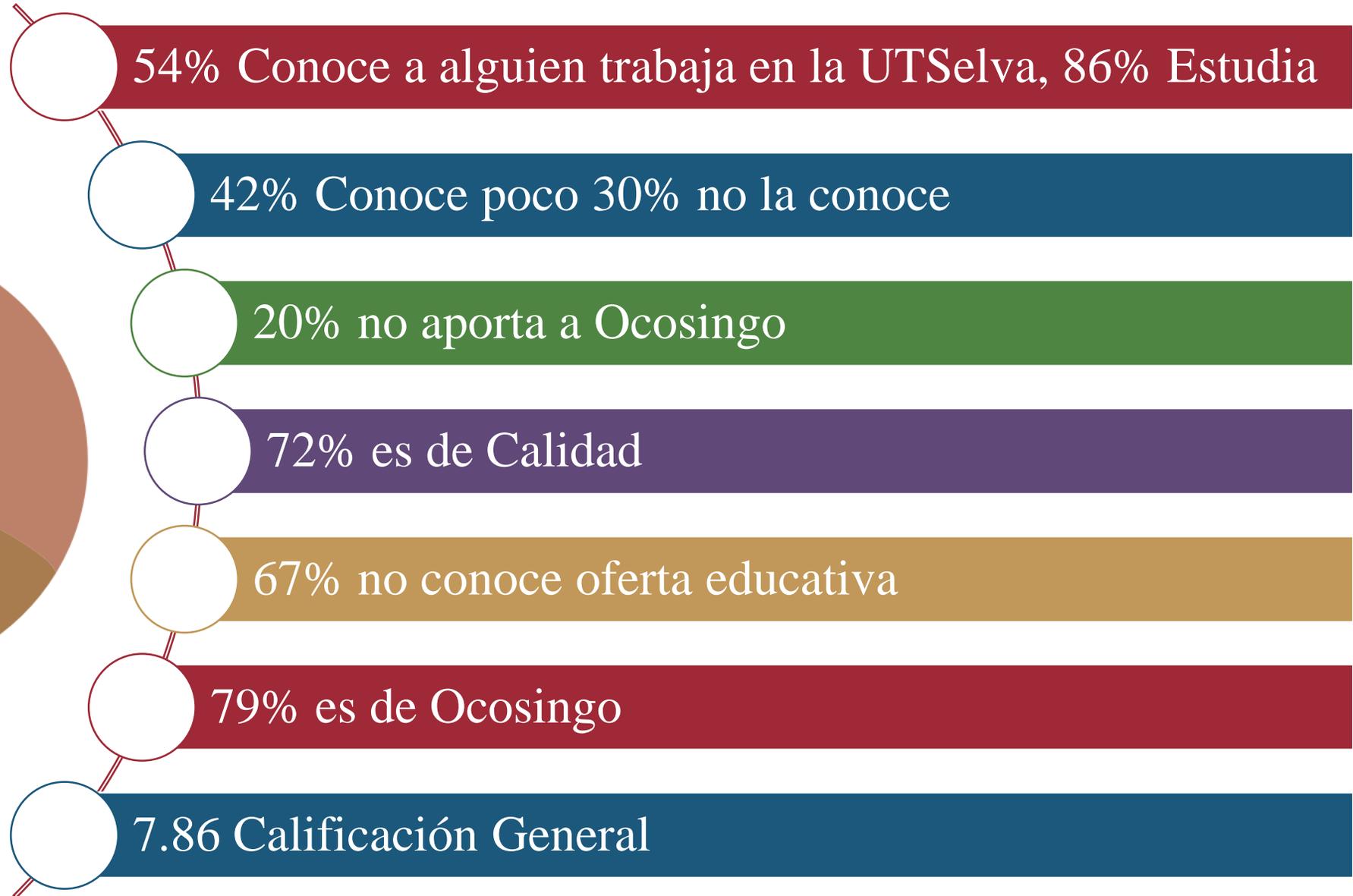
E	R	D	NC
7.17	7.30	0.13	Cumple las expectativas

Criterio: Son solidarios

E	R	D	NC
6.73	6.96	0.22	Cumple las expectativas



Resultados 5-5





Conclusiones

Buscan ampliar sus conocimientos y oportunidades de empleo.

El costo es importante.

Llegan por recomendación.

Solo se conoce en la zona de influencia

Las asignaturas están integradas y contextualizadas

La estadía es el mas valorado, el internet y las visitas guiadas lo más criticado

Los docentes necesitan actualización

La actitud de los alumnos no cumple expectativas en el compromiso y respeto de sus compañeros



Conclusiones 1-2

ANUIES (2019), 6.04% de la matrícula nacional estudia carreras relacionadas con esta área.

En Chiapas, este porcentaje se reduce al 5.9%.

35.3% de la población está interesado en estudiar una ingeniería entre 18 y 29 años.

El contexto nacional y estatal es coherente con la matrícula

La mayoría de la población conoce la División aunque no a profundidad

La consideran de calidad, pero creen que ha tenido poca influencia en el desarrollo de la localidad

En general, consideran a la UTSelva como la “Universidad de Ocosingo”.



Referencias

Alejo P.M., Mendoza O.M., Rodríguez H.P., (2012). La escuela para el sujeto y las condicionantes estructurales: caracterización de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo del Centro Universitario UAEM Texcoco. *El Periplo Sustentable*, 23, 79-112.

Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior., (2019). Anuario Estadístico de Educación Superior - Licenciatura 2017- 2018. Recuperado de <http://www.anuies.mx/iinformacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

Bahamón M.M., Reyes, R.L., (2012). Caracterización de la capacidad intelectual, factores sociodemográficos y académicos de estudiantes con alto y bajo desempeño en los exámenes Saber Pro - año 2012. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(3), 459-476.

Carreño, B., Micin, S., y Urzua, S. (2016). Una caracterización inicial para el logro académico de estudiantes de primer año Universitario. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 7(1), 29-39.

Centro de Investigaciones. Departamento de Bienestar Universitario., (2005). Caracterización de los estudiantes de una institución de educación superior de Pereira. *Investigaciones Andina*, 7(10), 10-16.

Díaz H.C., Galán T.G., (2015). Caracterización de estudiantes de nutrición de la Universidad del Mar de Talca según composición de capital cultural y social. *Revista Chilena de Nutrición*, 42(1), 53-59.

García-Cepero, M.C., Proestakis M.A., Lillo O.A., Muñoz M.E., López V.C., y Guzmán G.M., (2012). Caracterización de estudiantes desde sus potencialidades y talentos académicos en la región de Antofagasta, Chile. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1327-1340.

González, O. L., Daza de Ramos, D. (2010). Repitencia en estudiantes de medicina: Caracterización y causas. *Zona Próxima*, 13, 12-29.

González, U.A., Gómez-Arízaga, M.P., y Conejeros-Solar, L. (2017). Caracterización del Perfeccionismo en Estudiantes con Alta Capacidad: Un Estudio de casos exploratorio *Revista de Psicología*, 35(2), 581-616.



Referencias

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. (2018). Encuesta sobre la Percepción Pública de la Ciencia y la Tecnología (ENPECYT) 2017. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/enpecyt/2017/>
- Olivo F.J., (2017). Caracterización de estudiantes exitosos: Una aproximación al aprendizaje de las Ciencias Naturales. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, 25, 114-143.
- Paba, B.C. (2011). Identificación y caracterización de los estudiantes universitarios con talento científico. *Psicogente*, 14(25), 13-26.
- Pedraza, L., Socarrás, X., Fragozo, A. y Vergara, A. (2014). Caracterización de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad pública del Distrito de Santa Marta. *Tesis Psicológica*, 9(2), 190-201.
- Pichardo, M. C., García B.A., De la Fuente, J., y Justicia, F. (2007). The study of expectations at the university: Analysis of empirical works and future lines of investigation. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9 (1).
- Rosenberger, S. (2019). Information and Communication Technologies, Education and Appropriation in Latin America. *Revista CTS*, N^o, 40, 11–39.
- Saavedra, G. E., Reynaldos, Q. C. (2006). Caracterización cognitiva y emocional de los estudiantes de la Universidad Católica del Maule: Años 1999, 2001, 2003. *Estudios Pedagógicos*, 32(2), 87-102.
- Suárez R.M., Jiménez C.A., (2013). Caracterización del perfil de los estudiantes de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, sede Bogotá. *Hallazgos*, 10(19), 163-173.
- Villena, M., & Rivas, N. (2019). IMPACT OF THE USE OF TECHNOLOGY IN THE TEACHING-LEARNING. *Revista Conrado*, 15(68), 297–307. Obtenido de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.%0Aphp/conrado>



ECORFAN®

© Ecorfan-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of Ecorfan-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)